

Základní provozní předpoklady zavedení kontrol OTN v gastronomických zařízeních:

Výchozí stanovisko:

Provozovatel je zodpovědný za kontrolu OTN. To znamená, že si musí ověřit, že certifikát, který si zkontroluje čTečkou, patří dané osobě. Kontrolovaná osoba má povinnost předložit spolu s certifikátem doklad totožnosti.

- ***Podpora aplikace Tečka ze strany státu***

Podpora pro veřejnost (uživatelé Tečky)

Nápověda přímo v aplikaci a na webu <https://ockodoc.mzcr.cz>, info leták s nápovědou ke stažení na <https://ockodoc.mzcr.cz/napoveda/tecka/cz>.

Podpora pro veřejnost na lince 1221 včetně technické podpory aplikace a podpory přihlášení do ocko.uzis.cz a získání certifikátů.

Podpora pro provozovatele (uživatelé čTečky)

Metodická ze strany státu – příprava a poskytnutí informačních materiálů jako jsou návody, návrhy nálepek či letáků

Technická – MZ ve spolupráci s dalšími organizacemi vyvinuly a dodaly aplikaci čTEČKA, kterou spravuje a provozuje podpora na lince 1221.

Info leták s nápovědou ke stažení na <https://ockodoc.mzcr.cz/napoveda/ctecka/cz/>

- ***Kontrola OTN ze strany personálu je možná pouze po usazení nového hosta u stolu***

Z důvodu nedostatku personálu je možné, aby host byl kontrolován před objednáním (tj. před poskytnutím dané služby)

- ***Kontrola prostřednictvím Tečky / čTečky je z pohledu školení personálu a časového zatížení pravděpodobně technicky nejméně náročná***

Kontrola je velmi jednoduchá – aplikace Tečka i čTečka jsou dostupné zdarma v Apple Store a Google Play Store. Obě aplikace fungují off-line, tudíž není potřeba mít dostupné připojení na internet. Dále je možné pomocí aplikace čTečka kontrolovat i vytištěné certifikáty s QR kódem v EU formátu (viz vzor níže).

Detailní informace k uznávání certifikátů o provedeném očkování z cizích zemí a prohlédnout si jejich vzory, je možno získat zde: <https://koronavirus.mzcr.cz/certifikaty/>



- ***Kontrola jiných dokumentů mimo QR kódu není efektivní, protože personál není a nebude schopen rozlišit jaké dokumenty uznat lze a jaké ne. Nemá k tomu ani odborné znalosti a vzdělání***

Pokud se host nemůže prokázat elektronickou formou certifikátu Digital Covid Certificate, tzn. není možné čtečkou načíst QR kód (což je například u certifikátů z třetích zemí mimo EU), pak je možné certifikát posoudit okometricky. Jiné formy certifikátu než DCC s QR kódem (buď jen QR kód v aplikaci typu Tečka nebo ve standardizovaném EU formátu v papírové formě) nejsou pro občany ČR i EU od 12.8.2021 povolené.

- ***Pokud by měl personál kontrolovat hosty při příchodu nemůže nést provozovatel ani personál odpovědnost za výsledek kontroly, může tedy pouze vyžádat nějaké potvrzení, ale nemůže nést odpovědnost za platnost předloženého certifikátu***

Personál kontroluje čtečkou certifikát a ztotožňuje hosta. Znamená to, že zkontroluje, zda souhlasí jméno na certifikátu se jménem na průkazu totožnosti.

- ***Jakákoliv data o hostech nelze nijak ukládat ani s nimi dále pracovat***

Aplikace čtečka pouze dočasně zobrazí certifikát, načte QR kód, ověří elektronický podpis a ověří platnost podle validačních pravidel. Vše probíhá off-line na obrazovce mobilu nebo tabletu a žádná data neukládá. Více informací najdete na <https://ockodoc.mzcr.cz/napoveda/ctecka/cz/>

- ***Restaurace je veřejným prostorem, kde se na rozdíl od ubytovacího zařízení host nijak neregistruje, aby čerpal službu. V reálném provozu tedy není možné zajistit, že všichni přítomní byli zkontrolováni v okamžiku, kdy se vyskytovali v prostorách restaurace a v restauraci není žádná osoba bez OTN, která nekonzumuje případně ji navštívila za jiným účelem***

Provozovatel ponese zodpovědnost za kontrolu OTN u každého obsluženého hosta. Provozovatel by si měl být vědom toho, že tato povinnost není namířena proti němu, ale je součástí ochrany zdraví a prevence proti mnohem přísnějším opatřením, která by pak ovlivnila jeho podnikání.

Konkrétní otázky a pravidla pro různé gastronomické koncepty

- **Platnost nových povinností?**
- **Osoba se prokazuje certifikátem o prodělaném testu, který není starší než:**
 - u Ag testu – 24 hodin od odběru
 - u PCR testu – 72 hodin od odběru
 - *Certifikát o prodělané nemoci je platný od 11. dne do 180 dnů od laboratorně potvrzené positivity.*
 - *Certifikát očkování je platný od 15. dne od ukončeného očkování.*
 - *Samotest provedený před zraky provozovatele a platný pouze pro danou službu.*

S platností opatření (k testování a službám) od 1.11.2021.

- **Co přesně je povinností provozovatele (mít nastaven systém kontroly) a co zákazníka (splňovat jeden z požadavků OTN)?**

Zákazník je povinen se prokázat platným dokladem o provedeném ukončeném očkování (Green Digital Certifikáte) nebo platným dokladem o provedeném testu v akreditované laboratoři (Test) nebo dokladem o prodělané nemoci (Certificate of Recovery)... Součástí kontroly certifikátu je i kontrola identity. Pokud se kontrolovaná osoba odmítne prokázat OTN a předložit průkaz totožnosti, pak je provozovatel povinen zabránit vstupu osoby do objektu (ať už venkovního či vnitřního prostoru) a nesmí mu poskytnout své služby.

- **Musí kontrola OTN probíhat hned u vchodu nebo může být provedena až u stolu před objednáním?**

Standardně se kontrola provádí u vstupu do objektu (venkovních či vnitřních prostor), případně těsně před poskytnutím služby. To znamená, že v restauraci může být provedena i u stolu, v bistrech u pultu.

- **Bude nutné kontrolovat zákazníky, kteří si pouze jdou objednat jídlo s sebou a odnesou si je mimo provozovnu?**

Kontrola není nutná, zde platí stejná pravidla jako při prodeji v obchodě.

- **Stačí pro splnění povinnosti to, že host ukáže provozovateli potvrzení o splnění OTN? (aplikace Tečka, vytištěný certifikát s QR kódem, u občanů třetích zemí jejich certifikát)?**

Provozovatel je povinen ověřit elektronický podpis a platnost EU certifikátů pomocí aplikace čTečka, s výjimkou hostů ze třetích zemí mimo EU, kde stačí prohlédnout certifikát. Součástí kontroly certifikátu je i kontrola identity.

- **Když někdo odmítne, nebude obsloužen, může ale v prostoru zůstat sedět?**

Pokud se host odmítne prokázat nebo nesplňuje podmínky prokázání v systému OTN, pak musí být vyzván k opuštění prostoru a nesmí být obsloužen nebo mu poskytnuta tato služba.

Stručná zmínka možných sankcí:

Návštěvník i provozovatel mohou dostat za nesplnění podmínek kontroly OTN pokutu na místě až 10.000 Kč nebo ve správním řízení až 3 miliony Kč

- **Kdo ponese odpovědnost za kontrolu OTN v případě pořádání akcí v gastronomických zařízeních, organizovaných třetí stranou (semináře, tiskové konference, stravování pro účastníky konference a podobně)?**

V takovém případě je zodpovědný za dodržení MO pořadatel akce, nikoliv provozovatel zařízení nebo pronajímatel prostor. Výjimkou je, pokud je smlouvou určeno jinak, např. provozovatel nabízí službu kontroly v rámci nájmu.

- **Jakým způsobem provádět kontrolu v případě, když nebude mít dotyčný aplikaci Tečka?**

Pokud se host nemůže prokázat formou EU certifikátu (elektronickou nebo papírovou, viz vzor výše), tzn. není možné čTečkou načíst QR kód (což je například u certifikátů z třetích zemí mimo EU), pak je možné certifikát posoudit okometricky.

- **Jak to bude s gastronomií v obchodních centrech – bude OTN kontrolovat pracovník v kiosku ve food courtu při objednání / výdeji?**

*Podmínky splnění systému OTN kontroluje vždy ten, kdo danou službu zajišťuje. V takovém případě je docíleno toho, že kdokoliv bude konzumovat v tzv food courtech, bude již zkontrolován. To je právě ta potíž, pokud nebude OTN vyžadováno i v OC, je debata o food courtech zbytečná. **Food courty mají výjimku.***

- **Bude OTN kontrolováno v prodejnách občerstvení na nádražích, pasážích apod., kde se prodává jídlo určené k přímé spotřebě s možností konzumace na místě?**

Podmínky splnění systému OTN kontrolu vždy ten, kdo danou službu zajišťuje. V takovém případě je docíleno toho, že kdokoliv bude konzumovat na místě, bude již zkontrolován.

- **Gastronomickým provozem jsou i závodní jídelny, kam ale často mají přístup i ne-zaměstnanci. Nestačí tedy kontrola OTN zaměstnanců. Budou kontroly OTN zavedeny i tam? Stejný dotaz platí i pro školní jídelny, pokud nabízejí obědy i jiným osobám než žákům a zaměstnancům školy.**

Pokud mají do takových provozů přístup lidé z ulice, pak by měla probíhat kontrola OTN u vchodu.

- **Jak bude probíhat kontrola OTN v kavárnách, kde se objednává "přes pult" a lidé si odnášejí jídlo ke stolečku ve stejném prostoru? Bude povinnost kontrolovat OTN v kavárně při ranních objednávkách kávy z ulice – když si někdo vezme kávu s sebou, musí se prokazovat, když si objedná kávu k přímé spotřebě mimo provozovnu?**

Pokud host konzumuje nápoje nebo jídlo v prostoru, pak se musí prokázat platným OTN. Pokud si kávu odnáší, prokazovat se nemusí.

- **Jak přesně bude kontrola probíhat v podnicích typu pražské Manifesto, tedy uskupení řady jednotlivých stánků a společných prostor pro konzumaci? Je tam**

několik vchodů a mnoho restaurací. Bude kontrola OTN u každého stánku samostatně při objednávce nebo bude probíhat u vchodu?

Podmínky splnění systému OTN kontroluje vždy ten, kdo danou službu zajišťuje. V takovém případě je docíleno toho, že kdokoliv bude konzumovat ve společném prostoru, bude již zkontrolován.

- **Jak to bude v jídelních vozech drah, bude zde stejná kontrola OTN?**

Před objednáním bude u hosta nutné zkontrolovat potvrzení o OTN a ztotožnit ho.

- **Jak to bude s řidiči rozvozových služeb, kteří nenosí roušku a přicházejí si vyzvedávat jídlo do restaurací a rozvázejí je lidem domů? Budou předkládat potvrzení OTN při odběru jídla?**

Nejedná se o přímou konzumaci na místě, nicméně při vyzvednutí jídla v provozovně musí dodržovat platná MO, tj. vstup do vnitřních prostor s ochranou dýchacích cest.

- **Jak přistupovat k cizincům bez Tečky s jejich vlastními potvrzeními a případnými aplikacemi? Umí čTečka QR kódy ze zemí, kde uznáváme Green pass?**

Pro všechny občany EU je od 12.8.2021 povinné použití certifikátů v EU formátech, s QR kódem čitelným aplikací čTečka ((bud' jen QR kód v aplikaci typu Tečka nebo ve standardizovaném EU formátu v papírové formě). U certifikátů z třetích zemí mimo EU, je možné certifikát posoudit okometricky.

- **Jaké testy se budou uznávat PCR / Antigen – samotesty na místě?**

Testy provedené laickou osobu (tzv. samotesty) lze podle platného opatření provést přímo na místě poskytování služby. Toto znění mimořádného opatření zůstává z předchozích měsíců platné. Tj. platí, to co již bylo dáno, osoba si může na místě provést test. Tento test slouží pro účely dané akce nebo poskytování služby.

- **Jak s hotelovými restauracemi – kontrola OTN ubytovaných hostů probíhá při příjezdu na recepci, bude postačovat provedení této úvodní kontroly? U hostů „z venku“ by měla kontrola být na místě v restauraci?**

Hotelový host je kontrolován v recepci, a tudíž může využívat hotelovou restauraci bez kontroly (možnost je vázána na doklad o ubytování, případně možnost platby přes hotelový účet). Pokud host přijde z ulice, pak se před objednáním prokáže platným OTN, které obsluha zkontroluje čTečkou.

Toto jsou jen některé z otázek, které budou vznikat. Ministerstvo zdravotnictví by proto mělo zřídit infolinku, kde bude tyto dotazy zodpovídat, a zodpovězené dotazy umisťovat na web (viz dobrá praxe MPO z roku 2020).

Infolinka by měla stačit 1221 – dedikovat předvolbu

FAQ můžeme zařadit na webové stránky

Prosíme o popis systému:

Např.:

Provozovatel, potažmo obsluha, je zodpovědný za kontrolu OTN. To znamená, že musí před poskytnutím služby, např. objednáním zkontrolovat platnost certifikátu hosta a ověřit jeho totožnost. Pokud tak neučiní a kontrola KHS to zjistí, pak provozovateli hrozí pokuta až 10.000 Kč na místě nebo až 3 miliony Kč ve správním řízení.

Host je zodpovědný za platnost/pravost certifikátu a je povinen se prokázat certifikátem a dokladem totožnosti. Pokud tak neučiní, je provozovatel/obsluha povinen ho neobsloužit a vykázat ho z prostoru. Pokud host odmítne prostor opustit, je provozovatel povinen přivolat policii. Pokud se host prokáže falešným/neplatným certifikátem, hrozí mu pokuta až 10.000 Kč na místě nebo až 3 miliony Kč ve správním řízení.